



# **Bedankt dat u voor Fraserway RV heeft gekozen!**

We kijken ernaar uit u te verwelkomen! Deze camperverhuurgids bevat alle informatie die u nodig heeft voor uw reis met Fraserway RV.

## **KLIK VOOR SNELLE NAVIGATIE:**

**MIJN BOEKING**

**DE DAG VAN VERTREK**

**MIJN CAMPER REIS**

**CAMPER INLEVEREN**



## MIJN BOEKING

### **Express Check-In**

Versnel het inchecken aan de balie door gebruik te maken van onze **Express Check-In**. Vul voor vertrek de rijbewijs gegevens van alle bestuurders in (geen extra kosten). Neem contact op met uw reisorganisatie voor uw gebruikersnaam en wachtwoord.

 Bezoek [rent.fraserway.com/checkin](https://rent.fraserway.com/checkin)

### **Hotel Shuttle Service**

Fraserway RV biedt gratis Shuttle Service aan vanaf geselecteerde grote luchthavens en geselecteerde hotels. Uw reisorganisatie zal u een lijst met hotels die hiervoor in aanmerking komen toesturen. Een hotellijst vindt u [hier](#).

Houd er rekening mee dat we voor buitenlandse vluchten met een totale vliegtijd van meer dan 6 uur (inclusief aansluitende vluchten) geen vertrek op dezelfde dag van aankomst toestaan. Het is verplicht dat u de eerste nacht in het hotel verblijft. In Toronto worden alleen transfers van en naar de luchthaven en luchthavenhotels aangeboden.

Klanten die op eigen gelegenheid naar de verhuurlocatie komen, hebben geen afspraak nodig en kunnen gewoon binnenlopen.

Om uw shuttletransfer in te plannen, dient u 3 tot 5 dagen vóór uw vertrekdatum rechtstreeks contact op te nemen met uw Fraserway RV Rental Station. Transfers krijgen voorrang op basis van wie het eerst komt, het eerst maalt. Tussen 08.30 en 13.00 uur is er een Shuttle service beschikbaar.

U kunt de contact informatie voor alle verhuurlocaties op onze [website](#) vinden.



## ✓ **Het bedienen van uw camper**

Bekijk de volledige **demonstratievideo** voor vertrek om meer te weten te komen over uw specifieke camper model.

Bekijk alle demo videos op onze **website**.

 Bezoek **[rent.fraserway.com/vehicles/](https://rent.fraserway.com/vehicles/)**

## **Nuttige tips:**

- Klik in de YouTube-video op "Instellingen" om "Ondertiteling" in het Nederlands, Frans, Duits of Mandarijn te selecteren.
- Klik op MEER TONEN onder de YouTube video om direct naar het gewenste deel van de videos te gaan.



## ✓ **PDF-handleiding**

Download de PDF gebruiksaanwijzing voor uw **camper type** voor vertrek van uw reis. U kunt de PDF gebruiksaanwijzing in de gewenste taal op uw telefoon, tablet of laptop downloaden zodat u deze offline kunt gebruiken tijdens de reis.

## DE DAG VAN VERTREK

### ☑ Vertrek tijd

U kunt uw camper tussen 8.30 en 15.00 uur ophalen  
Zondagen in Vancouver & Calgary (mei - september): ophalen tussen  
08.30 en 13.00 uur.

De hotel transfers zijn tot 13.00 uur beschikbaar.

### ☑ Incheckdocumenten

#### **Gelieve mee te nemen:**

- Origineel rijbewijs van alle bestuurders
- Credit card op naam van de hoofdbestuurder
- Gedownloade [PDF gebruiksaanwijzing](#) voor offline gebruik
- Voucher van uw reisorganisatie (indien van toepassing)

### ☑ Voertuig inspectie

Op uw vertrekdag geeft ons ervaren personeel u een persoonlijke demonstratie van het voertuig om alle functies van de camper toe te lichten. Aansluitend voeren zij samen met u een schadecontrole uit.

Bespaar tijd tijdens de voertuigdemostratie op het station door vóór uw vertrekdag de volledige [demonstratievideo](#) van uw campertype te bekijken. Houd er rekening mee dat uw ophaaltijd kan toenemen bij een groot aantal vertrekkende voertuigen. Ons team beantwoordt graag al uw vragen.

## MIJN CAMPER REIS

### ☑ Instructievideo en handleiding

Bekijk de volledige instructievideo en download de PDF gebruiksaanwijzing voor uw camper op de pagina over uw voertuig of via ons YouTube kanaal gedurende uw reis.

### ☑ On-Road Support

Als u tijdens uw reis problemen ondervindt met uw camper, neem dan contact met ons op via LiveChat of bel Fraserway RV OnRoad Support:

Tel./Whatsapp: **1-604-636-3057**

Email: **onroadsupport@fraserway.com**

OnRoad Support is beschikbaar van **half april tot half oktober**.

Hier vindt u de OnRoad Service-uren.

Neem in het laagseizoen rechtstreeks contact op met uw verhuurstation.

 Bezoek **rent.fraserway.com/locations**

**DEEL UW CAMPERAVONTUREN MET ONS!**



## CAMPER INLEVEREN

### ✓ **Tijdstip van terugkomst**

Breng uw camper tussen 08.30 uur en 11.30 uur terug, gereed voor inspectie. Het inleveren van de camper neemt normaal gesproken ongeveer een uur in beslag. De hotel transfers zijn tot 13.00 uur beschikbaar. Ongebruikte nachten worden niet gerestitueerd.

### ✓ **Schoonmaken en brandstof**

Wij verzoeken u vriendelijk de camper schoon terug te brengen en deze klaar te hebben voor inspectie. De brandstoftank dient dezelfde hoeveelheid brandstof als bij vertrek te hebben. De afvalwater tanks dienen leeg te zijn.

### ✓ **Voertuig inspectie**

Bij terugkomst zal een van onze medewerkers samen met u de camper op eventuele nieuwe schade controleren. Er zijn extra kosten van toepassing, bijvoorbeeld voor extra kilometers bovenop het vooraf betaalde totaal aantal kilometers. Ongebruikte kilometers worden niet gerestitueerd. Wij verwijzen u graag naar onze [huurvoorwaarden](#) voor meer informatie.

### ✓ **Beoordeel uw RV-ervaring**

Wij vernemen graag van u hoe u de service van Fraserway RV heeft ervaren. Deel uw camperervaring met ons op Google.